

## Geschäftsbedingungen und zusätzliche Bestimmungen 24-7 Abonnement

### Artikel 1. Definition

Der Unternehmer: Das Unternehmen, Active Sport & Healthcenter, Lengelseweg 102, 7041 's-Heerenberg, nachfolgend als Unternehmer zu bezeichnen.

Der Verbraucher: natürliche Person, die nicht in der Ausübung eines Berufes oder Betriebes handelt und welcher einen Vertrag schließt in Bezug auf Sport- oder Fitnessaktivitäten. Sport und Fitness: ein gezielter körperliche und / oder geistlicher Aktivitäten - gerichteter Service.

Mitgliedervereinbarung: zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher in Bezug auf Sport und Fitness.

### Artikel 2. Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Einführung und Umsetzung aller Vereinbarungen in Bezug auf Fitness- und Gruppenstunden die geschlossen sind, zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher.

### Artikel 3. Das Angebot

1. Das Angebot des Unternehmers wird schriftlich oder elektronisch geliefert und ist in Kraft, für einen Zeitraum welcher vom Unternehmer angegeben wird. Wenn keine Frist für die Annahme getroffen wurde, bleibt das Angebot zwei Wochen ab dem Zeitpunkt der Unterschrift gültig.
2. Bevor das Angebot freigegeben wird, füllt der Verbraucher ein Willkommensformular aus, welches ihm vom Unternehmer bereitgestellt wird.
3. Das Angebot umfasst mindestens:
  - die Meldung der Möglichkeit, das Fitness-Studio und deren Räumlichkeiten zu besichtigen;
  - bezeichnet die Bedenkzeit im Sinne von Artikel 5;
  - Die Räumlichkeiten und Begleitung die genutzt werden können;
  - die Tage und Zeiten, in denen vom Angebot Gebrauch gemacht werden kann
  - die Kosten für das Abonnement und zu welcher Zeit die Kosten vom Unternehmer jährlich angepasst werden können aufgrund von Artikel 7. Aus dem Angebot geht klar hervor, ob es sich um regelmäßig wiederkehrende Kosten oder um einmalige Kosten handelt
  - die Art der Zahlung und der Zahlungstermin;
  - die Laufzeit des Vertrages und die damit verbundene Kündigungszeit, im Fall einer Zehnerkarte deren Gültigkeit und
  - die (haushaltlichen) Vorschriften, die Hausordnung.
4. Die Beschreibung des Angebotes muss ausreichend sein, um eine angemessene Bewertung des Angebotes durch den Verbraucher möglich zu machen.
5. Das Angebot ist schriftlich oder elektronisch inklusive einer Kopie dieser Geschäftsbedingungen.

### Artikel 4. Vereinbarung

1. Der Vertrag wird mit der Unterzeichnung des Angebotes gültig.
2. Die Vereinbarung ist streng persönlich.

### Artikel 5. Wiederrufsrecht

Während der Bedenkzeit von einer Woche nach der Unterzeichnung der Vereinbarung hat der Verbraucher die Möglichkeit, kostenlos zu widerrufen. Dieses Rücktrittsrecht endet früher, wenn (und in dem Moment) wo der Verbraucher die Finesseinrichtung nutzt.

### Artikel 6. Laufzeit und Kündigung

1. Der Vertrag wird für einen Zeitraum von 12 Monaten abgeschlossen. Die Vereinbarung ist nach der vereinbarten Frist monatlich kündbar.
2. Wenn das Abkommen für einen Zeitraum von mehr als einem Jahr abgeschlossen wird, so kann der Verbraucher nach einem Jahr, in Übereinstimmung mit der Kündigungsfrist von 1 Monat, alles in Übereinstimmung mit Absatz 4 dieses Artikels.

3. Vorzeitige Kündigung durch den Verbraucher ist möglich, wenn:

- der Verbraucher eine neue Wohnadresse und- als Folge dessen, die erhöhte Reisezeit für den Verbraucher es nicht mehr möglich macht, die Fitness-Aktivitäten zu angemessenen Bedingungen zu nutzen.
- Wenn ein anderer Zweig des Unternehmens mit gleichwertigem Service mit einer angemessenen Reisezeit vom neuen Wohnsitz gelegen ist, kann von diesem recht kein Gebrauch gemacht werden.
- es für den Verbraucher in Folge einer nachweisbaren Verletzung oder Krankheit nicht möglich ist, während der restlichen Abonnementzeit die Fitnessangebote zu nutzen Die Kündigung muss dann, in Übereinstimmung mit der Frist von einem Monat zum Ende eines Monats in Übereinstimmung mit Absatz 4 dieses Artikels sein.
4. Das Abkommen dient gemeinsam mit einem Mitarbeiter, durch ausfüllen eines Kündigungsformulars beendet zu werden. Dieses ist an der Rezeption des Unternehmers erhältlich. Dies geschieht mit einer Frist von einem Monat.
  5. Bei einer Kündigung wie in den Absätzen 2 und 3 bezeichnet wird, ist der Unternehmer berechtigt, den Abonnementsbeitrag neu zu berechnen, auf Basis der tatsächlich abgenommenen Zeit und die dazu entsprechende (höhere) Gebühr zu berechnen.
  6. Alle flexiblen Up-Down Unterteile des Abonnements können monatlich verändert werden, mit Ausnahme von 6 und 12 Monats-Verträgen. Das ändern von 6 Monaten und 12 Monats-Verträgen ist im letzten Monat des Abkommens möglich.
  7. Jede Änderung an einer flexiblen Up - Down Komponente bedeutet automatische eine Verlängerung des Abkommens. Die Verlängerung ist für einen Zeitraum von 1,6 oder 12 Monate, je nach Übereinkommen und welche Auswahl der Verbraucher trifft.
  8. Neben der Möglichkeit der Kündigung wie in Absatz 3 genannt, gibt es die Option zur Pausierung. Wenn der Verbraucher die Nutzung der Fitness-Aktivitäten als Folge einer nachweisbaren Verletzung oder Krankheit für einen längeren Zeitraum als zwei Monate nicht nutzen kann, wird die Vertragsperiode im Anschluss der ausgesetzten Zeit verlängert, ohne dass in diesem Zeitraum extra Abonnementskosten in Rechnung gestellt werden.
  9. Vorzeitige Kündigung durch den Unternehmer ist mit sofortiger Wirkung möglich wenn:
    - der Verbraucher eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder die anwendbaren (häuslichen) Vorschriften verletzt, es sei denn, diese Verletzung rechtfertigt keine vorzeitige Kündigung oder
    - der Verbraucher sich gegenüber dem Unternehmer oder einem Mitglied rechtswidrig verhält. Die restlichen Abo-Gebühren werden in diesem Falle zurückerstattet mit Einbehaltung von eventuellen Kosten, die dem Unternehmer durch nachweisbar Schäden entstanden sein könnten.
  10. Wenn das Unternehmen sein Unternehmen beendet, ist die vorzeitige Beendigung durch den Unternehmer mit einer Frist von einem Monat möglich. Die restliche Abo-Gebühr wird in diesem Falle zurückerstattet.

### Artikel 7. Preise und Preisänderungen

1. Die Gebühr ist im Voraus zu leisten.
2. Etwaige Preiserhöhungen werden 2 Wochen vor der Durchführung durch den Unternehmer offenbart.
3. Wenn eine Preiserhöhung stattfindet, ist der Verbraucher berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Innerhalb von vier Wochen nach Veröffentlichung. Die restliche Abo-Gebühr wird zurückerstattet.
4. Die Möglichkeit zur Entbindung wie in Absatz 3 beschrieben bezieht sich nicht auf Preisanpassungen auf Basis des Preisindex für Haushaltsverbrauch oder Preisänderungen, die sich unmittelbar aus dem Gesetz ergeben, wie sie z.B. in Bezug auf die Mehrwertsteuer gelten. Wenn innerhalb von drei Monaten nach Abschluss eine Preiserhöhung stattfindet, besteht ein Kündigungsrecht nach Absatz 3 bezeichnet.

### Artikel 8. Verpflichtungen des Unternehmers

1. Der Unternehmer garantiert, dass die Angebote und Dienste mit der Vereinbarung übereinstimmen.
2. Der Unternehmer unterliegt den Bestimmungen zu erforderlichen Wartungsarbeiten.
3. Der Unternehmer gewährleistet, dass die Trainer oder Begleiter über ausreichende Kenntnisse verfügen, welche man erwarten kann.
4. Der Unternehmer stellt sicher, dass eine angemessene Erste-Hilfe-Ausrüstung vorhanden ist.
5. Der Unternehmer ergreift Maßnahmen, um Schäden an oder Verlust von Eigentum der Verbraucher zu verhindern, übernimmt jedoch keine Haftung
6. Die persönlichen Daten der Mitglieder sind streng vertraulich und werden nur und ausschließlich für kommerzielle und administrative Zwecke des Unternehmers verwendet. Diese Daten werden niemals an Dritte zu kommerziellen Zwecken weitergeleitet.
7. Alle persönlichen Informationen von Mitgliedern an den Unternehmer werden streng vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden nur verwendet, um sichere und effektive Trainingsprogramme zusammen zu stellen.

### Artikel 9. Pflichten des Verbrauchers 1.

1. Der Verbraucher hält sich an die Anweisungen des Unternehmers und der (häuslichen) Vorschriften. Siehe auch Artikel 6 Absatz 5.
  2. Der Verbraucher muss Medizinische Informationen an den Unternehmer weiterleiten
  3. Der Verbraucher dient den Anweisungen des Unternehmer oder deren Mitarbeiter zu folgen. Es ist dem Verbraucher nicht erlaubt, an Geräten zu trainieren, die ihm nicht bekannt sind.
- Wenn der Verbraucher mit einem oder mehreren Geräten nicht vertraut sein sollte, so ist er verpflichtet, dies dem Unternehmer mitzuteilen, so dass dieser eine Einführung geben kann.
4. Es ist dem Verbraucher nicht erlaubt, Geräte und andere Angebote zu nutzen, wenn er unter Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder Doping steht.
  5. Es ist dem Verbraucher nicht erlaubt, in den Räumlichkeiten des Unternehmers zu rauchen.
  6. Der Verbraucher muss Änderungen der Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Bankdaten oder Telefonnummer schriftlich oder elektronisch an den Unternehmer mitteilen.

### Artikel 10. Änderungen

1. Der Unternehmer kann zwischenzeitliche Änderungen des Angebotes oder der Öffnungszeiten vornehmen.
- Der Unternehmer wird die vorgeschlagenen Änderungen mindestens 4 Wochen im Voraus auf eine zufriedenstellende Weise bekannt geben.
2. Bei Änderungen sowie in Absatz 1 genannt, welche zu Lasten des Verbrauchers führen, hat der Verbraucher innerhalb von 4 Wochen nach Ankündigung das Recht ohne Kündigungsfrist zu kündigen, es sei denn, die Änderung rechtfertigt eine Kündigung nicht. Das restliche Abonnementgeld wird zurückerstattet.

### Artikel 11. Teilnahmezertifikat

1. Nach Zahlung des fälligen Betrages und nach Vorlage einer Kopie des Personalausweises, erhält der Verbraucher ein Teilnahmezertifikat. Der Beweis der Teilnahme beinhaltet einen persönlichen Zugangspass welcher unter anderem für die Registrierung des Besuches verwendet wird. Folglich muss der Verbraucher diesen Pass während des Besuchs bei sich haben.
  2. Die Zugangskarte ist persönlich / streng vertraulich und nicht übertragbar.
  3. Wenn die Zugangskarte verloren geht oder beschädigt ist, kann eine neue Karte beantragt werden.
- Das Unternehmen ist berechtigt, hierfür 7,50 € in Rechnung zu stellen.

### Artikel 12. Zahlung

1. Die Abo-Gebühren werden auf die Art und Weise erhoben, wie es vereinbart wurde. Zahlung via Lastschrift wird per Vorauszahlung monatlich abgebucht.

2. Zu Beginn der Mitgliedschaft wird für den Monat der Einschreibung der Rest des Monats in Rechnung gestellt, wenn der Start nicht der erste des Monats ist.
  3. Im Falle des Zahlungsverzugs oder einer Stornierung ist der Verbraucher in Verzug. Er wird schriftlich durch den Unternehmer informiert und hat immer noch die Möglichkeit, den Betrag innerhalb von 2 Wochen zu zahlen.
  4. Nach Ablauf des neuen Zahlungstermins ist der Unternehmer berechtigt, die gesetzlichen Zinsen und Kosten (außergerichtliche) in Rechnung zu stellen.
- Weiterhin ist der Unternehmer dazu berechtigt, dem Verbraucher den Zugang zur Fitness-Einrichtung zu verweigern.
5. Wenn der Kunde seine Zahlungsverpflichtung nicht erfüllt, ist der Unternehmer berechtigt, Rechtsmaßnahmen zu treffen. Der Unternehmer wird demnach, wenn die Zahlung nicht erfolgt, seinen Gerichtsvollzieher einschalten, welcher die Forderung beim Kunden einfordern wird.

### Artikel 13. Haftung

1. Der Unternehmer ist gegenüber dem Verbraucher haftend für Schäden, die aus einer Lücke in der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag entstehen und insbesondere für Schäden, die auf Kosten und Gefahr des Unternehmers resultieren. Der Unternehmer haftet nicht für Beschädigung oder Verlust von Eigentum, vorausgesetzt, dass der Unternehmer keine Maßnahmen getroffen hat, um Beschädigung oder Verlust von Eigentum zu verhindern.
- Der Verbraucher trainiert jederzeit auf eigene Gefahr.
2. Der Unternehmer versichert sich ausreichend gegen Geschäftsrisiken. Die Haftung des Unternehmers beschränkt sich auf den Betrag, auf welchen der Verbraucher recht hat mit einer maximalen Forderung über die Versicherungsgesellschaft in Höhe von 1.250.000,- Euro pro Fall.
  3. Der Verbraucher haftet gegenüber des Unternehmens für Schäden, die aus einem Mangel in der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag entstehen und insbesondere für deren Kosten die daraus resultieren.
  4. Der Unternehmer übernimmt keine Haftung in Bezug auf die Gesundheit durch die Verwendung der Sonnenbank.

### Artikel 14. Reklamationen

1. Der Unternehmer verfügt über ein Beschwerdemanagement und befasst sich mit Beschwerden im Rahmen dieses Verfahrens.
2. Der Verbraucher sollte Beschwerden über die Erfüllung des Vertrages so schnell wie möglich, aber nicht später als zwei Monate nachdem der Verbraucher die Mängel festgestellt hat, dem Unternehmer mitteilen. Diese Beschwerden sollten vollständig sein, klar definiert und mit Beweismitteln versehen sein.
3. Die nicht rechtzeitige Einreichung einer Beschwerde kann dazu führen, dass der Verbraucher seine Rechte verliert.
4. Der Unternehmer beantwortet die Beschwerden der Verbraucher die bei ihm eingegangen sind so bald wie möglich, jedoch spätestens vier Wochen ab dem Datum des Eingangs. Wenn eine Beschwerde eine vorhersehbare längere Bearbeitungszeit in Anspruch nimmt, antwortet der Unternehmer innerhalb von sieben Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einer Angabe des Zeitraums, in dem der Verbraucher eine ausführlichere Antwort erwarten kann.
5. Wenn die Beschwerde nicht im gegenseitigen Einvernehmen gelöst werden kann, werden weitere Schritte eingeleitet.

### Artikel 15. Streitfall

1. Streitigkeiten zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher in Bezug auf:
  - den Abschluss von Verträgen oder
  - die Umsetzung der Vereinbarungen
 kann sowohl vom Unternehmer, wie auch vom Verbraucher bei der Schiedskommission, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)) in Anspruch genommen werden
3. Ein Streit wird von der Schiedskommission diskutiert, wenn der Verbraucher seine Beschwerde nach Artikel 14 in dem vorgelegten Unternehmen voll und klar definierte eingereicht hat.
4. Die Streitigkeit wird innerhalb von drei Monaten nach Entstehung der Schiedskommission gemeldet.

Der Streit wird schriftlich unter Angabe des Namen des Verbrauchers und des Unternehmers, mit einer klaren und vollständigen Beschreibung des Rechtsstreits und einer Präsentation der Beweismittel eingereicht.

5. Wenn der Verbraucher einen Rechtsstreit an die Schiedskommission vorlegt, dann ist der Unternehmer durch diese Wahl gebunden. Wenn der Unternehmer eine Streitigkeit bei der Schiedskommission einreichen möchte, muss er dem Verbraucher eine Frist von fünf Wochen einreichen, um dessen Zustimmung zu erhalten. Der Unternehmer muss auch bekannt geben, wenn er solch einen Schritt in Erwägung zieht. Der Unternehmer muss ebenfalls deutlich mitteilen, dass er nach Verlauf dieser Frist ohne Meldung des Verbrauchers, den Streitfall bei der Kommission melden wird.

6. Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nicht-Zahlung des Abonnements oder Tod, Verletzung oder Krankheit werden unter Ausschluss der Streitkommission vom Gericht abgewickelt.

7. Die Schiedskommission wird in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Regeln entscheiden. Die Regeln der Schiedskommission werden auf Wunsch zugesandt. Für die Bearbeitung von Streitigkeiten wird eine Gebühr berechnet.

8. Der Ausschuss fällt eine Entscheidung. Die Entscheidung ist für beide Parteien bindend. Ein Wiederruf der Bindung kann nur durch eine Stellungnahme innerhalb von zwei Monaten beim Richter erfolgen. Der Richter kann die verbindliche Stellungnahme, wenn das Urteil in Bezug auf den Inhalt und in Bezug auf Gerechtigkeit in Frage zu stellen ist in Bearbeitung nehmen.

### Artikel 16. Geltendes Recht

Für alle Vereinbarungen, auf die diese Bedingungen zupassend sind, ist niederländisches Recht geltend gemacht, soweit nichts anders durch zwingendes Recht bestimmt wird.

! Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website:  
[www.active-center.nl](http://www.active-center.nl)

## Zusätzliche Bestimmungen Abonnement 24-7



Active Sport & Healthcenter verfügt über verschiedene Arten von Geräten, die Ihnen helfen, Ihre Fitnessziele zu erreichen. Wenn Sie eine erste Trainingseinheit unter unserer Aufsicht in Anspruch nehmen, wird Ihnen erklärt, wie die Geräte funktionieren und was Sie beim Training beachten sollten. Wir empfehlen Ihnen, nur die Geräte zu verwenden, deren korrekte Verwendung wir Ihnen erklärt haben. Für alle anderen Geräte, die Sie verwenden möchten, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst die korrekte und sichere Verwendung erklären zu lassen. Sie sind verpflichtet, die Geräte und sonstigen Schulungshilfen nur so zu verwenden, wie es für eine sichere und wirksame Nutzung vorgeschrieben ist. Andernfalls wird Ihnen der Zugang außerhalb der normalen Öffnungszeiten verweigert.

### Allgemein

- Sie sollten keine Geräte benutzen, von denen Sie nicht wissen, wie sie funktionieren. Bitten Sie in diesem Fall immer zuerst das Personal im Club um eine Erklärung oder Anleitung. Ist kein Personal anwesend? Vereinbaren Sie einen Termin während der Dienstzeiten.
- Sie müssen alle Anweisungen des Trainers oder eines anderen Mitarbeiters befolgen.
- Achten Sie bei der Benutzung der Fitnessgeräte darauf, dass Ihre Schnürsenkel gebunden sind und Sie keinen (großen und/oder losen) Schmuck tragen.
- Tragen Sie keine zu weite Kleidung.
- Wenn ein Gerät defekt ist, melden Sie dies bitte sofort, jedoch innerhalb von 12 Stunden nach Entdeckung des Defekts.

### Geräte

#### Laufbänder:

Mit den Laufbändern können Sie auf dem Gelände gehen oder laufen. Bevor Sie mit dem Training auf dem Laufband beginnen:

- Vergewissern Sie sich, dass das Laufband stillsteht.
- Versuchen Sie NIEMALS, das Laufband zu verlassen, wenn es stillsteht.
- Gehen oder laufen Sie nicht schneller, als Sie es vernünftigerweise schaffen können.

#### Cross-Trainer usw:

Das Gerät startet, wenn Sie in die Pedale treten. Bevor Sie mit dem Training beginnen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Pedale/Tritte vollständig zum Stillstand gekommen sind, bevor Sie absteigen.
- Halten Sie die Tretgeschwindigkeit innerhalb der Sicherheitsgrenzen.

### Kraftgeräte

Stellen Sie die Kraftgeräte vor dem Training ein:

- Stellen Sie den Sitz und andere Einstellungen auf eine angemessene Höhe ein.
- Stellen Sie die Gewichte auf ein angemessenes Niveau ein.
- Beachten Sie alle (auf dem Gerät angebrachten) Warnhinweise.
- Halten Sie bei der Benutzung des Geräts Hände und Füße von Gewichten, beweglichen Teilen und Kabeln fern. Verwenden Sie die mitgelieferten Griffe für Hände und Füße.
- Opfern Sie NIEMALS die richtige Bewegung, nur um mehr Gewicht zu heben.
- Verwenden Sie NIEMALS defekte Geräte.
- Verändern Sie das Gerät NICHT durch zusätzliche Gewichte, Kabel oder anderes Zubehör.

## Freie Gewichte

Zu den freien Gewichten gehören Hanteln, Kurzhanteln und Gewichtsscheiben. Bevor Sie ein Training mit freien Gewichten beginnen:

- Verwenden Sie die Gewichte in angemessener Höhe (nicht schwerer als sicher ist).
- Opfern Sie NIEMALS eine richtige Bewegung, nur um mehr Gewicht zu heben.
- Trainieren Sie immer in Begleitung (jemand, der Ihnen bei den Gewichten helfen kann).
- NIEMALS Gewichte fallen lassen. Legen Sie die benutzte Ausrüstung nach dem Training immer wieder an ihren Platz zurück.
- Sollten die Attribute nicht geklärt werden, werden geeignete Maßnahmen ergriffen.

## Sicherheit

- Das Gebäude und die Clubanlagen werden rund um die Uhr überwacht. Dieses Videosystem wird zu Sicherheitszwecken eingesetzt. Trotz dieses Überwachungssystems raten wir allen Mitgliedern, beim Betreten und Verlassen des Gebäudes vorsichtig zu sein.
- In den Umkleieräumen, Toiletten und auf der Sicherheitstafel befinden sich Paniktasten, die bei Betätigung eine Bild- und Tonverbindung mit dem Kontrollraum herstellen. Außerdem gibt es tragbare Panikknöpfe an der Sicherheitstafel. In Zeiten, in denen kein Personal anwesend ist, sind die ersten drei Besucher verpflichtet, einen tragbaren Panikknopf bei sich zu tragen. Die Verwendung einer Paniktaste ist für Notfälle und für den Fall gedacht, dass Sie sich bedroht fühlen.
- Für das Drücken eines Panikknopfes, ohne dass dies notwendig ist, wird eine Gebühr von 165 € erhoben.
- Öffnen Sie die Notausgänge der Umkleieräume nur in Notfällen. Dies löst einen Alarm im Kontrollraum aus. Das Öffnen eines Notausgangs ohne dringenden Grund wird mit einer Geldstrafe von 165 € geahndet.
- Lassen Sie keine Personen herein, die an die Tür klopfen und/oder Ihnen zuwinken, um die Tür zu öffnen, da dies eine Gefahr für Sie und die anderen Sportler darstellen kann. Wenn Nichtmitglieder in den Club aufgenommen werden, werden entsprechende Maßnahmen ergriffen.

## Datenschutz

- Die Kameras zeichnen alle Bereiche auf, zu denen der Zutritt möglich ist, mit Ausnahme der Umkleieräume und Toilettenbereiche.
- Kamerabilder werden nicht länger als gesetzlich zulässig aufbewahrt. Toiletten und Duschen
- Sowohl die Toiletten als auch die Duschen sind jederzeit zugänglich. Bitte halten Sie diese Bereiche sauber und seien Sie vorsichtig, wenn Sie sie betreten oder verlassen, da die Böden nass sein können.

## Verletzungen und Erste Hilfe

- Für den Fall, dass Sie oder eine andere Person verletzt werden
- Für kleinere Verletzungen (Schnitte, Schürfwunden usw.) steht ein Erste-Hilfe-Kasten auf der Sicherheitstafel im Schulungsraum zur Verfügung.
- Bei schweren Verletzungen, die eine medizinische Behandlung erfordern, drücken Sie einen der fest installierten oder tragbaren Panikknöpfe, und es wird eine Video- und Audioverbindung mit dem Kontrollraum hergestellt.
- Bitte melden Sie uns alle Verletzungen und sonstigen Vorfälle innerhalb von 12 Stunden nach dem Vorfall unter der Telefonnummer +31-314-664521 oder über [info@active-center.nl](mailto:info@active-center.nl).

## Stromausfall

- Verlassen Sie die Räumlichkeiten bei einem Stromausfall. Die vorhandene Notbeleuchtung weist Ihnen den Weg zu dem/den Notausgang/en. Die Eingangstür und die Notausgänge können bei einem Stromausfall manuell betätigt werden.

## Feuer

- Im Falle eines Brandes oder wenn Sie Rauch riechen oder sehen, verlassen Sie sofort das Gebäude und rufen Sie sofort 112 an.

## Bedingungen bei Abwesenheit des Personals

- Das Active Sport & Healthcenter ist für Mitglieder NACH dem 18. Lebensjahr jederzeit zugänglich.
- Der Zugang außerhalb der normalen Öffnungszeiten (siehe Website) ist nur möglich, wenn wir Sie mit Ihrem Foto vollständig in unserem Mitgliedersystem registriert haben.
- Der Zugang außerhalb der normalen Öffnungszeiten (siehe Website) ist nur möglich mit ein Abonnement womit man eine unbeschränkte Anzahl Besuchen machen kann kann.
- Active Sport & Healthcenter behält sich das Recht vor, zu bestimmten Zeiten für Mitglieder nicht zugänglich zu sein (z.B. Silvester).