

Algemene bepalingen en aanvullende bepalingen voor 24-7 abonnement

Artikel 1. Definities

De Ondernemer: de Ondernemer, Active Sport & Healthcenter, Lengelseweg 102, 7041 's-Heerenberg, hierna te noemen de Ondernemer.

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sport of fitnessactiviteiten. Sport en fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

Lidmaatschapsovereenkomst: overeenkomst tussen Ondernemer en Consument ter zake van sport & fitness.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness en groepslessen die tussen de Ondernemer en de Consumenten worden gesloten.

Artikel 3. Het aanbod

1. Het aanbod van de Ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

2. Voordat het aanbod wordt uitgebracht vult de Consument het welkomstformulier in dat hem door de ondernemer ter beschikking is gesteld.

3. Het aanbod omvat ten minste:

- de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en op welk moment de kosten mogelijk door de Ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een 10-rittenkaart;
 - de geldigheidsduur en het (huishoudelijk) reglement, de huisregels.
4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
5. Het aanbod gaat schriftelijk of elektronisch vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.
2. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5. Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroeping recht eindigt eerder indien (en op het moment dat) de Consument gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

Artikel 6. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. De Overeenkomst is na de overeengekomen periode per maand opzegbaar.
2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar dan heeft de Consument na 1 jaar

de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

3. Tussentijdse opzegging door de Consument is mogelijk indien:

- de Consument een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen dan is van deze situatie geen sprake.

- het voor de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand voor het aflopen van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

4. De Overeenkomst dient gezamenlijk met een medewerker door invulling van het opzegformulier, verkrijgbaar aan de balie van de Ondernemer te worden opgezegd. Dit gebeurt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de abonnementsbijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) abonnementsbijdrage.

6. Alle flexibele up-downgrade onderdelen van het abonnement kunnen maandelijks worden gewijzigd met uitzondering van 6 en 12 maanden Overeenkomsten. Het wijzigen van 6 en 12 maanden Overeenkomsten is mogelijk in de laatste maand van de Overeenkomst.

7. Elke wijziging betreffende een flexibel up-downgrade onderdeel betekend automatisch een verlenging van de Overeenkomst. De verlenging wordt aangegaan voor een periode van 1,6 of 12 maanden afhankelijk van de Overeenkomst keuze welke de Consument maakt.

8. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevestigingsmogelijkheid.

Als de Consument gedurende een periode van langer dan twee maanden geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.

9. Tussentijdse opzegging door de Ondernemer is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of,
- de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door de Ondernemer aantoonbaar geleden schade.

10. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7. Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door de Ondernemer 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de Consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het resterende abonnementsgeld wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als een prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8. Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. De Ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Ondernemer treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten maar aanvaardt behoudens gebleken tekortkoming geen aansprakelijkheid ter zake.
6. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor commerciële en administratieve doeleinden van de Ondernemer gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.
7. Alle door leden verstrekte persoonlijke gegevens aan de Ondernemer worden strikt vertrouwelijk behandeld en worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om een veilig en effectief trainingsprogramma voor u samen te stellen.

Artikel 9. Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Zie ook artikel 6 lid 5.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed van drank, drugs, medicijnen of dopinggeduide middelen is.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in het pand van de Ondernemer.
6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

Artikel 10. Tussentijdse wijzigingen

1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenoemen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadelen van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Het resterende abonnementsgeld wordt terugbetaald.

Artikel 11. Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en na overhandiging van een kopie van een recent legitimatiebewijs, ontvangt de Consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname bestaat uit een persoonlijke toegangspas die onder andere wordt gebruikt voor registratie van het bezoek.

- Derhalve dient de Consument de toegangspas altijd bij zich te hebben tijdens het bezoek.
2. De toegangspas is persoonsgebonden/strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
 3. Indien de toegangspas verloren is gegaan of is beschadigd dan kan een nieuwe worden aangevraagd.
- De Ondernemer is gerechtigd hiervoor €7,50 in rekening te brengen.

Artikel 12. Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Betalingen per automatische incasso wordt per maand bij vooruitbetaling geïnd.
2. Bij het aangaan van een lidmaatschap wordt de contributie over de maand van inschrijving in rekening gebracht voor het resterende deel van de maand indien de aanvang niet de eerste van de maand is.
3. Bij niet tijdige betaling of stornering is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Ondernemer schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.
5. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen. De Ondernemer zal direct, als blijkt dat contributie niet inbaar is zoals overeengekomen, haar gerechtsdeurwaarder de verschuldigde contributie tot einddatum laten vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover de Ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen. De Consument sport te allen tijde op eigen risico.
2. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het bedrag waarvoor de Ondernemer aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een maximum van 1.250.000,- euro per geval.
3. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.
4. De Ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot gezondheidsklachten als gevolg van het gebruik van zonnebanken.

Artikel 14. Klachten

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer



binnen zeven dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15. Geschillencommissie

1. Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op:

- de totstandkoming van Overeenkomsten of,
- de uitvoering van Overeenkomsten, kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Fitness, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 14 bij de Ondernemer heeft ingediend.

3. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en de Ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.

4. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de Ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld of op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.

6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden.

Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen.

Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

! Zie voor onze privacy-policy onze website: www.active-center.nl

Aanvullende bepalingen 24-7 OPEN service



Active Sport & Healthcenter beschikt over verschillende soorten apparatuur die het voor u mogelijk maken om uw fitnessdoelen te bereiken. Wanneer u gebruik maakt van een eerste trainingssessie onder onze begeleiding krijgt u uitgelegd hoe de apparatuur werkt, en krijgt u uitgelegd waar u rekening mee dient te houden tijdens de training. Wij raden u aan alleen de apparaten te gebruiken waarvan wij het juiste gebruik hebben uitgelegd. Voor alle andere apparaten die u wilt gebruiken raden wij u aan eerst om uitleg van het juiste en veilige gebruik te vragen. U wordt geacht de apparaten en andere middelen voor training alleen op die manier te gebruiken zoals het voor een veilig en doeltreffend gebruik voorgeschreven wordt. Niet naleven hiervan zal resulteren in het uitsluiten van toegang buiten normale openingstijden.

Algemeen

- U dient geen gebruik te maken van apparatuur als u niet (zeker) weet hoe deze apparatuur werkt. Vraag in dat geval altijd eerst om uitleg of begeleiding aan het aanwezige personeel in de club. Is er geen personeel aanwezig? Maak dan een afspraak tijdens de bemande uren.
- U moet alle instructies die door de trainer of door een andere medewerker worden gegeven opvolgen.
- Zorg ervoor dat bij ieder gebruik van fitnessapparatuur uw schoenveters zijn gestrikt en u geen (grote en/of losse) sieraden om of in heeft.
- Draag geen te losse kleding.
- Indien apparatuur defect is dient u dit direct, maar uiterlijk binnen 12 uur nadat u het defect hebt ontdekt, te melden.

Apparatuur

Loopbanden:

De loopbanden bieden u de mogelijkheid om op de plaats te wandelen of te rennen. Voordat u begint te trainen op de loopband:

- Zorg ervoor dat de loopband stilstaat.
- Probeer NOOIT van de loopband af te stappen terwijl de loopband nog niet tot stilstand is gekomen.
- Loop of ren niet sneller dan je redelijkerwijs aankunt.

Crosstrainers e.d.:

De apparatuur start wanneer u begint met trappen. Voordat u begint te trainen:

- Zorg ervoor dat de pedalen/treden tot volledige stilstand zijn gekomen voor dat u afstapt.
- Houd een trapsnelheid aan die binnen de veiligheidsgrenzen ligt.

Krachtapparatuur:

Stel de krachtapparatuur in voordat u begint te trainen:

- Stel de stoel en overige instellingen in op een passend niveau.
- Stel de gewichten in op een passend niveau.
- Neem alle waarschuwingen (die vermeld staan op de apparatuur) in acht.
- Als u het apparaat gebruikt, houd uw handen en voeten uit de buurt van gewichten, bewegende onderdelen en kabels. Gebruik de aanwezige grips voor handen en voeten.
- Offer NOOIT een juiste beweging op alleen maar om meer gewicht te willen heffen.
- Gebruik NOOIT apparatuur welke defect is.
- Pas de apparatuur NIET aan met extra gewicht, kabels of andere accessoires.

Free weights:

Tot free weights behoren de dumbbells, halters en halterschijven. Vóór het begin van een training met free weights:

- Gebruik gewichten op een passend niveau (niet zwaarder dan veilig is).
- Offer NOOIT een juiste beweging op alleen maar om meer gewicht te willen heffen.

- Train altijd samen met iemand (iemand die in staat is om jou te helpen met de gewichten)
- Laat gewichten NOOIT vallen. Leg gebruikte attributen na de training altijd weer terug op hun plaats.
- Bij niet opruimen van attributen zullen passende maatregelen worden genomen.

Veiligheid

- Het gebouw en de club met haar faciliteiten staan onder 24-uurs bewaking. Dit videosysteem wordt gebruikt voor veiligheidsdoeleinden. Ondanks dit bewakingssysteem raden wij alle leden aan om voorzichtig te zijn bij het binnenkomen of verlaten van het gebouw.
- In de kleedkamers, toiletten, en op het safetyboard bevinden zich paniekknoppen die bij indrukken een beeld en geluidsverbinding maken met de meldkamer. Op het safetyboard bevinden zich tevens draagbare paniekknoppen. Op tijden dat er geen personeel aanwezig is zijn de eerste drie bezoekers verplicht een draagbare panieknop bij zich te dragen. Het gebruik van een panieknop is bedoeld voor noodsituaties en in het geval u zich bedreigd voelt.
- Voor het indrukken van een panieknop zonder dat het noodzakelijk is wordt een bedrag van €150 in rekening gebracht.
- Open alleen in noodgevallen de nooduitgangen van de kleedkamers. Dit veroorzaakt alarm bij de meldkamer. Het openen van een nooduitgang zonder dringende reden wordt bestraft met een boete van € 150.
- Laat geen individuen binnen die op de deur kloppen en/of op u zwaaien om de deur open te maken, aangezien dit risico's voor u en de andere sporters met zich mee kan brengen. Als er toch niet-leden tot de club worden toegelaten, zullen hier passende maatregelen tegen genomen worden.

Privacy

- De camera's registreren alle ruimten waar toegang mogelijk is, met uitzondering van kleedkamers en toiletruimten.
- Camerabeelden worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.

Toiletten en douches

- Zowel de toiletten als de doucheruimtes zijn altijd toegankelijk. Houd deze ruimte a.u.b. schoon en wees voorzichtig tijdens het binnentreden of verlaten van deze ruimtes, aangezien de vloeren nat kunnen zijn.

Blessures en eerste hulp

In het geval dat u of iemand anders gewond raakt:

- Voor lichte verwondingen (snijswonden, schaafwonden, etc.) is een EHBO-kit beschikbaar op het safetyboard op de trainingsvloer.
- Voor ernstige verwondingen die medische behandeling nodig hebben, raden wij u aan een van de vaste of draagbare paniekknoppen te drukken waarna een beeld en geluidverbinding wordt gemaakt met de meldkamer. Voor reanimatie is een AED aanwezig.
- Meld alle verwondingen en andere incidenten binnen 12 uur na het voorval aan ons door te bellen naar +31-314-664521, of via info@active-center.nl

Stroomuitval

- Verlaat in het geval van een stroomstoring het pand. De aanwezige noodverlichting zal u naar de nooduitgang(en) begeleiden. De voordeur en de nooduitgangen zijn handmatig te gebruiken in het geval van een stroomstoring.

Brand

- In het geval van een brand, of als je rookgeur ruikt of rook ziet, verlaat het gebouw direct en bel 112 daarna onmiddellijk.

Voorwaarden 24-7 abonnement

- Sport & Healthcenter is te allen tijde toegankelijk voor leden VANAF 18 jaar.
- Dit abonnement is alleen mogelijk in combinatie met een all in abonnement
- Toegang buiten normale openingstijden (zie website) is pas mogelijk nadat wij u volledig met uw foto hebben geregistreerd in ons ledensysteem.
- Active Sport & Healthcenter houdt zich het recht voor om op bepaalde bijzondere tijdstippen niet toegankelijk te zijn voor leden.